



Trennende Kommunikation

Anleitung für die Herstellung der Bodenanker:

1. Bitte drucken Sie diese Karten auf weißem Papier im DIN A4 Format aus.
2. Laminieren Sie die Karten einzeln. So können Sie diese in Ihren Seminaren und Übungsgruppen mehrfach verwenden.



Trösten

Nehmen Sie sich das doch nicht so zu Herzen!

Das hätte doch jedem passieren können.

Heile heile Gänschen, es wird schon wieder gut!



Moralische Urteile

Jemand verhält sich „richtig“ oder „falsch“.

Jemand ist „gut“ oder „schlecht“.

Jemand ist „normal“ oder „unnormal“.



Vergleiche anstellen

Herr XY hat es so gemacht und da ist es einfach besser.

Früher war alles besser.

Das hätte auch alles viel schlimmer sein können.



Verantwortung leugnen

Das wurde immer schon so gemacht.

So sind unsere Arbeitsprozesse nun mal.

Ich kann da sowieso nichts machen.



Forderungen stellen

Jetzt machen Sie doch auch mal was!

Sie tragen hier die Verantwortung, also klären Sie das jetzt!

Stellen Sie sich nicht so an!



Zustimmung/Sympathisieren

Das kenne ich genau: typisch Mann/typisch Frau!

Das hätte mir auch passieren können.

Mir geht es genauso.



Loben

In der Regel haben Sie ein sicheres Urteil.

Sie machen das wirklich gut.

Sie sind ein Genie!



Strafen

Wenn Sie sich nicht an die Regeln halten, werden Sie schon sehen, was Sie davon haben.

Wenn Du wieder mit einer Fünf nach Hause kommst, dann bekommst Du Internetverbot.

Wer sich nicht an diese Vorschrift hält, wird abgemahnt.



Geschichten erzählen

**Das kenne ich auch, mir ist so etwas Ähnliches passiert,
also das war so..... dann erzählen.**

**Wenn Sie mich fragen, dann wäre es am besten, wenn Sie
...bla bla bla ...**

Weißt Du noch als wir damals, ... bla bla bla ...